A.08 Qualitätspolitik

Die Firma MTS More Than Solutions GmbH versteht sich als flexibles und modernes Unternehmen.

Die Zufriedenheit der Kunden ist unser höchstes Ziel. Wir wollen ein kompetenter und zuverlässiger Partner sein der auch mal schnell und unkompliziert hilft. Dabei sollen unsere Kunden höchste Qualität zu fairen Preisen bekommen. Diese Qualität soll durch einen Prozess ständiger Verbesserungen weiter erhöht werden.

Wir verstehen uns als kundenorientiertes Unternehmen. Das beinhaltet die Pflege langfristig angelegter Kundenbeziehungen. Durch den offenen, persönlichen Kontakt zu unseren Kunden können wir Ihre Bedürfnisse schnell erkennen und befriedigen. Das betrifft vor allem die Anforderungen hinsichtlich Termintreue, Preisgestaltung, Flexibilität, Innovation und Qualität.

Zur Wahrung eines Höchstmaßes an Qualität, Flexibilität und Preisgestaltung überwacht die Geschäftsleitung permanent die Auftragsabwicklung und passt sie dem jeweils sinnvollen Stand der Technik an.

Der verantwortungsvolle Umgang mit Ressourcen ist bei uns selbstverständlich.

Um unseren Kunden die Qualität bieten zu können, die sie von uns zu Recht erwarten, müssen wir uns auf unsere Zulieferer verlassen können. Es ist uns daher wichtig, partnerschaftlich mit ihnen zusammenzuarbeiten.

Wir legen großen Wert auf die Sicherung und Verbesserung der Kompetenz und Leistungsfähigkeit unserer Mitarbeiter. Dazu setzen wir auf ein gutes Betriebsklima und fördern Zufriedenheit, Qualitätsbewusstsein, Verbesserungsideen und Engagement in der Belegschaft.

Um diese Politik umzusetzen, wird ein Managementsystem entwickelt und eingerichtet, wie es im Managementhandbuch beschrieben ist und dem die Geschäftsleitung volle Unterstützung gibt.

Die Unternehmenspolitik wird im Unternehmen durch Aushang, und für alle interessierten Parteien auf der Webseite veröffentlicht.

© MTS